

# ENHANCED CARE MANAGEMENT



## WHAT IS ECM?

The **Enhanced Care Management (ECM)** program offers an added level of care that connects clients to medical care, dental care, behavioral health care, transportation assistance, housing support, and so much more! The goal of ECM is to address complex needs and provide care for both your physical and mental well-being. Learn more below!

### How Your Care Team Can Help You

ECM provides **care coordination** for individuals with complex health and personal needs. Whether you need **support with healthcare, housing, or other social services**, your ECM team can create a personalized care plan that supports your overall wellbeing.

#### AN ECM CARE MANAGER CAN HELP YOU:

- Find doctors
- Schedule appointments for health-related services
- Manage medications
- Set up a ride to go to the doctor or pharmacy
- Find and apply for community-based services
- Set up follow-up care after a hospital stay

### How To Sign Up For ECM

#### Visit our clinic at:

23 W. Micheltorena street, Santa Barbara CA 93101

#### We are open:

Monday - Friday, 8 AM to 5 PM

**Email:** [ECM@sanctuarycenters.org](mailto:ECM@sanctuarycenters.org)

**CALL US TODAY!**  
**805-995-9014**

### What Do I Need to Know About ECM?

- ECM is a new benefit for Medi-Cal members
- ECM is a free program
- Services are 100% optional
- You are not required to change your existing primary care provider

**ENHANCING ACCESS TO  
COMPREHENSIVE HEALTH SERVICES**

 **SANCTUARY CENTERS**  
SANTA BARBARA *Improving one life at a time.*

**PROVIDING CLIENTS WITH POWERFUL,  
COMPREHENSIVE, TRANSFORMATIVE  
MENTAL HEALTH CARE.**

# GESTIÓN MEJORADA DE LA ATENCIÓN



## ¿QUÉ ES "ECM"?

El programa de "Gestión mejorada de la atención" (ECM, por sus siglas en inglés) ofrece un nivel adicional de atención que conecta a los clientes con la atención médica, el cuidado dental, la atención a la salud conductual, ayuda con el transporte, apoyo de vivienda y mucho más. El objetivo de ECM es atender necesidades complejas y brindar atención para su bienestar físico y mental. ¡Conozca más a continuación!

### Cómo puede ayudarle su equipo de atención

ECM brinda una coordinación de la atención para individuos con necesidades personales y de salud complejas. Si necesita apoyo para recibir atención médica, sobre la vivienda u otros servicios sociales, su equipo de ECM puede crear un plan de atención personalizado que cuide de su bienestar general.

#### UN GESTOR DE LA ATENCIÓN DE ECM PUEDE AYUDARLE A:

- Buscar médicos
- Coordinar citas para servicios relacionados con la salud
- Controlar sus medicamentos. Ir al médico o a la farmacia
- Buscar y solicitar servicios basados en la comunidad
- Coordinar su seguimiento después de haber estado ingresado en un hospital

### Cómo solicitar el programa ECM

#### Venga a nuestra clínica en:

23 W. Micheltorena street, Santa Barbara CA 93101

#### Abrimos:

De lunes a viernes, de 8 AM a 5 PM

**Email:** [ECM@sanctuarycenters.org](mailto:ECM@sanctuarycenters.org)

**¡LLÁMENOS HOY!  
805-995-9014**

### ¿Qué debo saber sobre ECM?

- ECM es un beneficio nuevo para los miembros de Medi-Cal
- ECM es un programa gratis
- Los servicios son 100% opcionales
- No es necesario que cambie su proveedor actual de atención primaria.

**MEJORAMOS EL ACCESO A LOS SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD.**

 **SANCTUARY CENTERS**  
SANTA BARBARA *Improving one life at a time.*



**LES BRINDAMOS A LOS CLIENTES SERVICIOS ROBUSTOS, INTEGRALES Y TRANSFORMADORES DE ATENCIÓN A LA SALUD MENTAL.**